

**Häufige Fragen zur Lizenzierung und Administration von ArcGIS 10
für Administratoren von ESRI Campuslizenzen**

(Januar 2011)

Inhalt

Die folgenden, deutschsprachigen FAQs sollen Ihnen helfen, mit den wichtigsten Begriffen und Änderungen bei der Lizenzierung und Administration von ArcGIS 10 vertraut zu werden. Sollten Sie weitere Fragen haben, die hier nicht berücksichtigt sind, dann wenden Sie sich bitte an:

DE Tel: +49 8166 677 0

CH/LI Tel: +41 44 360 19 00

E-Mail: service@esri.de

Erreichbarkeit: Montag - Freitag, 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Ein ESRI White Paper in englischer Sprache behandelt die wichtigsten Begriffe und Konzepte rund um die Lizenzierungsänderungen in ArcGIS 10, auch im Hinblick auf das Lizenzierungsmodell für Hochschulen und Schulen. Das Dokument finden Sie [hier](#).

Eine deutschsprachige Übersicht zu den verschiedenen Lizenzierungsmöglichkeiten der ESRI Produkte bietet das [ArcGIS 10 Startset](#).

Copyright © 2011 ESRI Deutschland GmbH

ESRI, ArcGIS, ArcView, ArcEditor, ArcInfo, ArcIMS, ArcSDE, ArcWeb, das ESRI Globe Logo, 3D Analyst, ADF, ArcCatalog, ArcData, ArcExplorer, ArcGIS Explorer, ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Engine, ArcGIS Runtime, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Image Analysis, ArcGIS Publisher, ArcGIS Schematics, ArcGIS Server, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Survey Analyst, ArcGIS Tracking Analyst, ArcSketch, ArcGlobe, ARC/INFO, ArcMap, ArcNews, ArcObjects, ArcPress, ArcReader, ArcReader Publisher, ArcScan, ArcScene, ArcToolbox, ArcUser, ArcXML, EDN, Geography Network, GIS by ESRI, GIS Day, JTX, Maplex, ModelBuilder, das ArcExplorer Logo, das ArcExpress Logo, das ArcGIS Logo, das ArcIMS Logo, das ArcInfo Logo, das ArcPad Logo, das ArcPress Logo, das ArcScan Logo, das ArcScene Logo, das ArcSDE Logo, das ArcView Logo, das Geography Network Logo, das Maplex Logo, das Production Line Tool Set Logo, @esri.com, www.esri.com, www.geographynetwork.com und www.gisday.com sind Warenzeichen, eingetragene Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken von ESRI in den Vereinigten Staaten, der Europäischen Gemeinschaft und bestimmten anderen Ländern.

Das deutsche ESRI Logo, der Businessmanager für ArcView GIS, die PlanzV für ArcGIS bzw. die Planzeichenverordnung für ArcView GIS sind **eingetragene Warenzeichen** der ESRI Deutschland GmbH. Alle anderen genannten Namen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen.

Frage: Der Begriff Autorisierung ist neu, wofür wird er verwendet?

Antwort: Anstatt des Begriffs Registrierung wird ab ArcGIS 10 der Begriff Autorisierung verwendet. Über den Prozess der Autorisierung können Sie Lizenzen und Ressourcen von ESRI nutzen.

F: Was ist das Customer Care Portal?

A: Das Customer Care Portal (CCP) ist das zentrale Kundenportal für ESRI Kunden weltweit. Über das Portal werden der Download der Software sowie die Verwaltung der Lizenzen gesteuert.

F: Wie aktiviere ich das Customer Care Portal?

A: Der beim Kunden zuständige Administrator bzw. Verantwortliche für ESRI Software erhält die notwendigen Informationen zur Aktivierung per E-Mail. Voraussetzung für die Aktivierung ist ein ESRI Global Account. Ist dieser eingerichtet, kann das Customer Care Portal über den in der E-Mail aufgeführte Link und Token einmalig aktiviert werden. Der Besitzer des Global Accounts hat anschließend mit seinem ESRI Global Account User Name und Passwort exklusiven Zugang zum Portal von Seiten des Kunden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

F: Was ist ein Token und woher bekomme ich diesen?

A: Man benötigt den Token zum einmaligen Freischalten von Berechtigungen des Customer Care Portals. Bei dem Token handelt es sich um eine 12-stellige Buchstabenkombination. Der Token kann nur mit einem einzigen Global Account einmalig verbunden werden. Alle ESRI Endkunden mit einem eindeutigen Warenempfänger Ansprechpartner haben Anfang Juli 2010 eine E-Mail mit einem Token von ESRI Deutschland - Operational Support Services erhalten. Falls Sie noch keinen Token erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den / die für Sie zuständige(n) Mitarbeiter(in) des Vertriebsinnendienstes (ehemals „Customer Service“) oder per E-Mail an service@esri.de.

F: Was ist ein ESRI Global Account und wie kann ich ihn einrichten?

A: Der ESRI Global Account ist eine personalisierte Zugangskennung, um verschiedene Portale von ESRI Inc. nutzen zu können (z.B. Support, Customer Care etc.). Gehen Sie über die Webseite des ESRI Customer Service <http://service.esri.com>, auf den Link "Create New Account" in der Login Box. Geben Sie Ihre Kundeninformationen ein und klicken auf den Button „Create My ESRI Global Account“. Sie erhalten nun eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, den neuen Account zu bestätigen. Weitere Informationen finden Sie unter diesem [Link](#).

F: Warum werden mir als verfügbare Menge 3000 Lizenzen angezeigt?

A: Dieser Richtwert ist nicht als Deckelung gedacht. Wenn Sie mehr als 3000 Lizenzen benötigen, setzen Sie sich bitte mit dem ESRI Vertriebsinnendienst in Verbindung.

F: Ich habe den Virtual Campus noch nicht genutzt. Woher bekomme ich den Master Code?

A: Den Master Code erhalten Sie auf Anfrage vom ESRI Vertriebsinnendienst.

F: Was ist eine „Authorization Number“ und wo finde ich sie?

A: Für Single Use Produkte werden ESU (ESRI Single Use) Nummern benutzt. Eine ESU Nummer besitzt folgendes Format: ESU123456789.

Für Concurrent Use Produkte (ArcInfo (CU), ArcEditor (CU), ArcView (CU), ArcGIS Engine Runtime (CU)) werden EFL (ESRI Floating License) Nummern benutzt. Eine EFL Nummer besitzt folgendes Format: EFL123456789.

Server Produkte werden mit ECP (ESRI Copy Protection) Nummern autorisiert.

F: Wie kann ich die Autorisierungsnummern aus dem Customer Care Portal in meine Lizenzverwaltung (z.B. Excel) übernehmen?

A: Ein xls-Spreadsheet mit den gesammelten Autorisierungsnummern wird auf Anfrage vom Vertriebsinnendienst an Sie versendet.

F: Was enthält das „Provisioning File“ und wofür wird es verwendet?

A: Ein Provisioning File dient der Bereitstellung von Informationen für die Autorisierung von Single und Concurrent Use Lizenzen. Diese Informationen werden aus dem Customer Care Portal heraus oder manuell in einem Texteditor erstellt. Die Dateiendung eines Provisioning Files ist .prvs bzw. .prvc. Die im Provisioning File eingetragene Information wird genutzt, um die Dialogfelder im Software Authorization Wizard (SAW) automatisch auszufüllen, damit Sie bei der Autorisierung des Lizenzmanagers oder einzelner Single Use Lizenzen Zeit sparen. Die Namen der Produkte im Provisioning File müssen den Namen der Produkte im Software Authorization Wizard entsprechen. Ausführliche Informationen zur Erstellung und Nutzung eines Provisioning Files erhalten Sie unter diesem [Link](#).

F: Wie autorisiere ich Single Use Lizenzen?

A: Eine deutschsprachige Anleitung für die Autorisierung von Single Use Lizenzen erhalten Sie unter diesem [Link](#).

F: Wie autorisiere ich eine größere Anzahl von Single Use Lizenzen über einen Lizenzserver?

A: Die Methode der Autorisierung für Single Use Lizenzen mittels eines „Enterprise Activation Servers“ ist für das nächste Release nach ArcGIS 10 geplant.

F: Wie autorisiere ich Concurrent Use Lizenzen?

A: Eine deutschsprachige Anleitung für die Autorisierung von Concurrent Use Lizenzen erhalten Sie unter diesem [Link](#).

F: Was ist License-Borrowing?

A: Wenn Sie auf einem Rechner arbeiten möchten, mit dem Sie sich außerhalb des Hochschulnetzwerkes begeben, so haben Sie ab der Version 10 die Möglichkeit, Lizenzen vom Lizenzmanager für einen festgelegten Zeitraum auszuleihen (License Borrowing). Die voreingestellte Dauer zur Ausleihe beträgt 30 Tage. Der Administrator kann diese bei der Einrichtung des Lizenzmanagers festlegen bzw. später ändern.

Die Ausleihe und Rückgabe von Lizenzen werden durch den Anwender über den ArcGIS Administrator gesteuert. Falls Lizenzen nicht zurückgegeben werden und auslaufen, werden diese automatisch auf den Rechnern deaktiviert und die Lizenzen wandern zurück zum Lizenzmanager. Weitere Informationen erhalten Sie unter diesem [Link](#).

Falls Sie License Borrowing für Hochschulangehörige nutzen wollen, empfehlen wir Ihnen einen Lizenzmanager zu betreiben, der ausschließlich Lizenzen zur Ausleihe anbietet. Dies ermöglicht eine bessere Übersicht bei der Bereitstellung der Lizenzen für unterschiedliche Nutzergruppen (Nutzer ausschließlich im Hochschulnetz und Nutzer, die Lizenzen auch außerhalb des Netzes verwenden). Eine Alternative zum License Borrowing stellt die Bereitstellung von Single Use Lizenzen dar.

F: Gibt es einen neuen Lizenzmanager für ArcGIS 10?

A: Ab ArcGIS 10 gibt es einen neuen Lizenzmanager: Flexnet v11.6.1. Weitere Informationen erhalten Sie unter diesem [Link](#). Der neue Lizenzmanager ist abwärtskompatibel bis ArcGIS 9.0. Er kann auf 64-bit Rechnern installiert werden, wird aber als 32-bit Anwendung ausgeführt. Auch wird die Installation in virtuellen Umgebungen unterstützt.

F: Welche Systemvoraussetzungen hat der neue Lizenzmanager Flexnet v11.6.1?

A: Von ESRI werden Installationen unter Windows, Unix und Linux unterstützt, jeweils 32- und 64-bit. Ausführliche Informationen erhalten Sie im [Support Portal](#).

F: Ich möchte diverse Lizenzmanager auf dem Campus betreiben. Wie funktioniert der Lizenztransfer von einem Lizenzmanager zu anderen Lizenzmanagern auf dem Campus?

A: Mit dem neuen Lizenzmanager haben Sie die Möglichkeit, mehrere Lizenzmanager über den Campus verteilt zu betreiben und die Lizenzen über einen lokalen Lizenzmanager zu autorisieren. Sie ersparen sich damit die Autorisierung der einzelnen Lizenzmanager und stellen über den zentralen Lizenzmanager Lizenzen zur Autorisierung bereit. Weitere Informationen erhalten Sie unter diesem [Link](#).

F: Kann ich mit dem neuen Lizenzmanager auch ältere Versionsnummern (9.x) betreiben?

A: Ja. Die Lizenzen, die über den License Server Administrator autorisiert wurden, sind abwärts kompatibel. Es können ArcGIS Desktop 9.0, 9.1, 9.2, 9.3, 9.3.1, 10 unter dem neuen ArcGIS License Server Administrator verwaltet werden.

F: Sind Single Use Lizenzen in der ESRI Campuslizenz mit einem Time-out versehen?

A: Ja, ArcGIS Desktop Single Use Lizenzen, verfügbar in den Lizenzstufen ArcView, ArcEditor und ArcInfo, sind mit einem Time-out entsprechend dem Campuslizenz-Turnus versehen.

F: Wie kann ich ArcPad autorisieren?

A: Die Autorisierung von ArcPad verläuft wie bisher über die Eingabe der Autorisierungsnummer in das dafür vorgesehene Formular beim ersten Aufruf der Software. Hierfür ist keine Internetverbindung notwendig. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

F: Auf welchem Wege erhalte ich die neuen ArcGIS Desktop 10 Jahreslizenzen für Studierende?

A: Die Jahreslizenzen für Studierende wurden mit ArcGIS 10 auf die Lizenzstufe ArcInfo angehoben. Damit steht den Studierenden ArcGIS Desktop mit allen Funktionalitäten inklusive der wichtigsten Erweiterungen zur Verfügung. Bitte treten Sie für die Bestellung Ihres jährlichen Kontingents mit Ihrem zuständigen Betreuer bei ESRI in Kontakt.

F: Kann ich die Installation von ArcGIS automatisieren?

A: Ja. Informationen zu Silent Install finden Sie [hier](#) in englischer Sprache und [hier](#) auf deutsch.

F: Kann ich Nutzern von Bing Maps unter der Version 9.x diese auch über den neuen Lizenzmanager von ArcGIS 10 bereitstellen?

A: Ja, das ist möglich. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie [hier](#).

F: Was ist das ESRI Developer Network (EDN)?

A: Das EDN Paket enthält spezielle Software für Entwickler, wie z. B. SDKs und ArcGIS Engine. Der Zugang wird zentral von einer Person verwaltet. Ausführliche Informationen in englischer Sprache gibt es unter diesem [Link](#).

F: Was passiert, wenn ein neuer Turnus der Campuslizenz beginnt?

A: Die Lizenzen sind entsprechend dem Turnus der Campuslizenz + 30 Tage gültig. Die Lizenzen laufen danach automatisch aus und sind nicht mehr nutzbar. Sie müssen die Lizenzen deshalb nicht deautorisieren. In der Regel werden die neuen Autorisierungsnummern ca. 14 Tage vor Ende des Campuslizenz-Turnus im CCP sichtbar. Nutzen Sie die Funktionen im CCP, um Ihre Lizenzen nach Aktualität und anderen Eigenschaften anzuzeigen.

Weitere Informationen:

ArcGIS 10 Lizenzierung - Konzepte und Strategien

<http://www.esri.com/library/whitepapers/pdfs/arcgis10-licensing.pdf>

Systemvoraussetzungen ArcGIS Desktop

<http://resources.arcgis.com/content/arcgisdesktop/10.0/arcgis-desktop-system-requirements>

License Manager Guide

http://help.arcgis.com/en/arcgisdesktop/10.0/install_guides/License_Manager_Guide/index.html

ArcGIS 10 Enterprise Deployment

<http://resources.arcgis.com/content/white-papers?fa=viewPaper&PID=67&MetaID=1625>

ESRI Hochschuleseite

<http://esri.de/hochschule>